

系統化問題分析與決策(台北班)

■ 課程簡介

"問題與決策分析"被許多企業列為主管必備職能,本課程目標在協助職場人員在日常業務中培養問題意識,學習系統化問題分析技巧與設計解決方案,能夠依據所學工具設計一套解決方案並目評估該方案的可行性。

本課程屬系統化分析問題與決策之方法論,不限制應用範疇,適合用在組織內部管理問題與決策的流程。

■ 課程目標

- 個人內化成思想習慣後,可以*提升邏輯推理能力*。
- 建立組織內部問題分析與決策過程的**團隊共同語言**,有助**團隊溝通**。
- 學習辨別問題重要性的能力與態度,有助企業**聚焦於關鍵問題**。

■ 適合對象

有意提升系統化問題與決策分析能力之 研發、工程、企劃、行銷、業務及經營管理... 等相關工作者

■ 課程大綱

主題	重點內容	進行方式	
問題分析概	• 慣性的思考與系統化邏輯思考 (破冰	● 情境體	
念與態度	活動)	驗練習	
	● 定義問題	● 講授法	
	●問題構成要件	● 分組演	
	● 問題的類型: CAE 法	練 + 圖	
	● 問題分析的態度	片分析	
	• 面對問題的態度		
	● 群體決策流程		
	• 管理者在問題分析與解決的管理		

Research Institute		
	職責	
画隊思考邏 輯主要架構	系統化問題與決策分析架構系統化問題架構說明	講授法分組演
	練習: 架構分析案例實作問題分析週期練習	練
	辨識團隊週期的簡單技巧練習:辨識團隊問題分析週期練習:問題釐清會議	
協助思考工	◆ 釐清問題分析工具	• 講授法
具	通用型分析技巧is /is not 分析技巧要因分析技巧5W 技巧	分組演練無工具表單練習
	方案設計與決策流程系統化分析方法-要因導向	
	通用型方法分析技巧方案矩陣分析工具比較與適用狀況	
	影響矩陣分析練習:企業案例實作工具差異與適用範疇	

■ 課程內容

- 架構簡易·易與企業現行問題分析工具接軌·適合當成企業內管理之*共同語言*。
- 重視 **分析工具與表單**,比較工具間差異,學員有能力挑選適當的工具來分析眼前的問題。
- 實際的企業案例演練,搭配**小組實作演練**,強化學習成效。



■ 講師簡介

林講師

學歷/證照	✓	PMP (Project Management Professional)				
3 /111/	✓	交通大學 商管碩士				
	✓	輔仁大學 理工學士				
	✓	九宮格領導	✓ 新產品研發與導入實務			
	✓	研發專案管理	✓ 系統化問題分析解決			
	✓	基層主管訓練	✓ 創新管理			
經驗	✓	中華民國創業育成協會—顧問				
	✓	中華系統性創新學會—顧問				
	✓	TIC 100 科技創新競賽—輔導業師				
	✓	行政院勞工委員會職業訓練局—訓練計畫審查委員				
	✓	元培科技大學資管系—兼任講師				
	✓	工業技術研究院—專案經理				
	✓	工業技術研究院—寓教於樂計畫主持人				
	✓	鼎新電腦—系統工程師				
	✓	中科院強網計畫—工程師				
	✓	特殊經驗:				
		■ 數位學習國家型計畫—計畫管理				
		■ 空中大學—電子商務講師	師			
		■ 教育部績效卓著獎—技行	_{術與服務創新管理學程}			
授課及輔導	✓	ERP 上線・流程設計 50 家企				
廠 商	✓	企業客戶:工研院育成中心、	統寶光電、資策會 MIC、奇美電子、			
		沛鑫半導體、漢民科技、虹影	晶科技、群創光電、泰山企業、旺能光			
		電、達虹科技、工研院產業學院、交通大學育成中心、工研院生醫中				
		心、工研院技轉中心、桃園檢驗所、寶成國際集團、永豐餘造紙、				
		中國鋼鐵、旺矽電子、五鼎生	上技、研華電腦、阿斯特捷利康、中強			



光電、儲能電子、扶輪社、華電聯網、農科院、百靈佳、昇陽照明...。

✓ 學校客戶:清華大學 EMBA 班、交通大學科技管理所、交通大學 奈米中心、中華大學育成中心

❤️【開課資訊】

■ **主辦單位:**財團法人福琳工商發展基金會、財團法人工業技術研究院 台北學習中心

■ 舉辦地點:工研院產業學院台北學習中心,實際上課地點,請依上課通知為準!

■ 舉辦日期:2018年 03月 06日(二),09:00~1700,共計7小時

■ 課程費用:原價 4,000 元

非網站會員·開課 10 日前報名 或 2 人以上團報·享有優惠價 3,700/人

加入 工研院學習服務網站會員 並線上報名:

- 網站會員,享勤學點數(500 點)折扣優惠價 3,500/人
- 網站會員 2 人以上團體報名,享勤學點數(600 點)折扣優惠價 3,100/人
- 報名方式:

工研院學習服務網,線上報名:http://college.itri.org.tw/

或請以正楷填妥報名表**傳真至** 02-2381-1000 或 email 至 penny534213@itri.org.tw

- 課程洽詢:02-2370-1111 分機 312 陳小姐、308 陳小姐
- 注意事項:
 - 1. 為確保您的上課權益,報名後若未收到任何回覆,敬請來電洽詢方完成報名。
 - 2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜,若您不克前來,請於開課三日前告知,以利行政作業進行並共同愛護資源。
 - 3. 若原報名者因故不克參加,但欲更換他人參加,敬請於開課前二日通知。



%%% -----

※注意事項※為確保您的上課權益,報名後若未收到任何回覆,請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線:02-2381-1000或 email 至: penny534213@itri.org.tw 陳小姐收】

系統化問題分析與決策(台北班)								
12	公司全銜	統一			統一編號			
35	 發票地址	發票方式 □二聯式(含個)			人) 口	三聯式		
爲	員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫		膳食
								□素
								□素
								□素
								□素
								□素
聯	姓名 部門 職稱		職稱	電話 傳真		E-mail (請以正楷書寫		
聯絡人								
□ 信用卡(線上報名): 繳費方式選「信用卡」·直到顯示「您已完成報名手續」為止·才確實完成繳費。							极	計
□ ATM 轉帳(線上報名): 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者·系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」·但此帳號只提供本課程轉帳使用!!轉帳後·寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡							課程費用	
電話」與「收據」回傳。 □ 銀行匯款:土地銀行 工研院分行,帳號 156-005-00002-5(土銀代碼:005)。戶名「財團法人工業技術研究院」,請填具「報名表」與「收據」回傳。 □ 即期支票:抬頭「財團法人工業技術研究院」,郵寄至:100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。						\$		



歡迎您來電索取課程簡章~服務熱線02-2370-1111~工研院產業學院台北學習中心歡迎您的蒞臨~